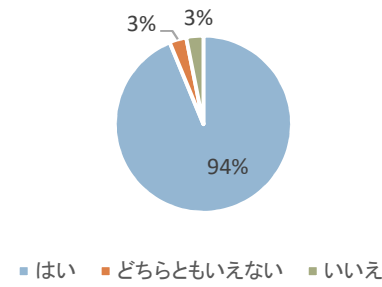
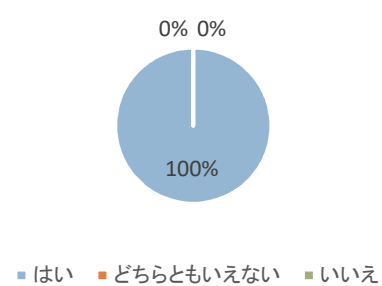
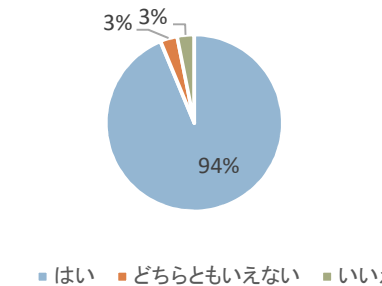


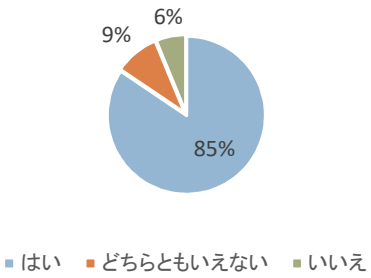
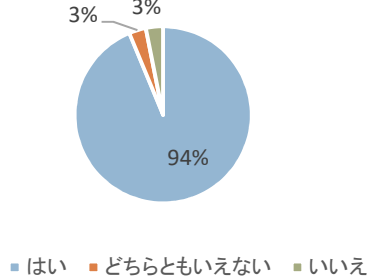
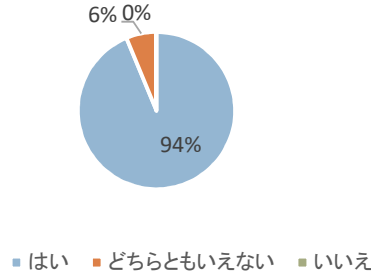
● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                          | 結 果 |           |     | 項目別ご意見   |   |
|-----|-----------------------------|-----|-----------|-----|--|---|
|     |                             | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |   |
| 1   | 朝の受入時の対応は適切に行われていますか        | 30  | 1         | 1   | <p>・体調を聞く先生もいれば、何も言わずに背を向ける先生もいる。</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | 園では朝の受入時はその日のお子さんの様子をお聞きする大切な時間と考えております。今後、このような失礼な対応をすることのないよう、朝のミーティング、職員会議等で周知し徹底してまいります。  |
| 2   | お子さんは保育所で大切にされていますか         | 32  | 0         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>  | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。  |
| 3   | 連絡ノートでのやりとりは適切に行われていると思いますか | 30  | 1         | 1   | <p>・乳児から幼児クラスに上がると連絡ノートでのやりとりが格段に減り、イベントがある際に情報が伝わっていないことがある。とくに前日は持ち物や場所など確認の意味でも伝えてほしい。</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | 幼児クラスになると、保護者の皆様が担任に伝えたいことがある場合、また園よりの連絡事項がある場合に使用する連絡ノートに変わります。乳児クラスのように毎日やり取りではなくなりますが、どんなことでもかまいませんので、気になること等がありましたら連絡ノートにてご連絡ください。また、行事前にはお手紙、ホワイトボード、安心伝言板、お声かけ等で今後も詳細をお知らせしていきます。 |

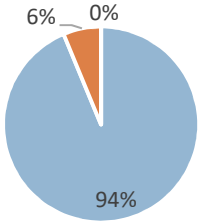
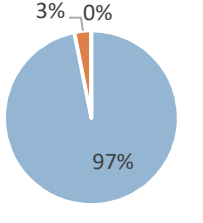
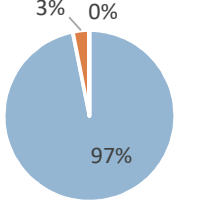
● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                                       | 結 果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見  |   |
|-----|--|-----|-----------|-----|--|---|---|
|     |  | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |   |   |
| 4   | 戸外遊びは充分だと思いますか                           | 27  | 3         | 2   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭が少ない分、公園などの戸外遊びをもっと充実して欲しいです。</li> <li>・いろいろな公園につれていっていただき感謝いたします。</li> </ul> | <p>毎日1回は必ず園庭、公園などの戸外活動を入れるようにしておりますが（雨天以外）、来年度に向けて不十分と思われる部分や、時間帯等も検討し、十分に体を動かせる取組みをしていきます。</p> |
| 5   | 保育中の発熱やけがなどの対応は適切に行われていると思いますか           | 30  | 1         | 1   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに書いてあっても、担任の先生からの話がない事もあるので、適切でないと思います。</li> </ul>                           | <p>登園後の急な発熱や体調不良については直接担任から、または看護師からご説明していきたいと思ます。</p>  |
| 6   | 感染症（インフルエンザ・ウイルス性胃腸炎等）に対する対応は適切に行われていますか | 30  | 2         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> |   | <p>看護師が全園児の健康管理を担っておりますが、感染症発生時の対応や予防に関しても看護師の指示のもと対応しております。</p>                                |

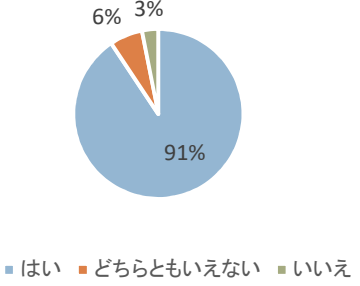
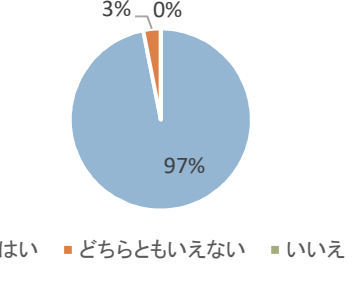
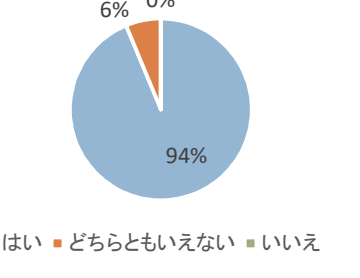
● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目   | 結 果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見                             |
|-----|--|-----|-----------|-----|--|------------------------------------|
|     |  | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |                                    |
| 7   | 安全対策が十分とられていると思いますか                              | 30  | 2         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |
| 8   | 残業などでお迎えの時間が遅くなるなど、予定の保育時間に変更がある場合の柔軟な対応ができていますか | 31  | 1         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |
| 9   | お子さんの気持ちや様子などについて気軽に職員と話したり相談したりする雰囲気となっていますか    | 31  | 1         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |

● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目  | 結 果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見   |
|-----|---|-----|-----------|-----|--|--|
|     |   | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |  |
| 10  | 行事の内容・スケジュールなどに工夫・配慮がされていますか                      | 29  | 2         | 1   |    | <p>・今年になり、親が参加する行事が格段と減ってしまったので、子どもと取り組む行事を増やしてほしい。</p> <p>行事の種類に関しては基本的には来年度の変更予定はありません。内容等に関しましては、今後リーダー会、職員会議等で検討していきますが、保護者の皆様のご意見も参考にしていきたいと思います。</p> |
| 11  | 給食・おやつの内容は子どもの状態に配慮された工夫がありますか                    | 31  | 1         | 0   |   | <p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>  |
| 12  | 食育（主に幼児クラス）に関して、お子さんの食に対する興味・関心に結びつく取組をしていると思いますか | 30  | 2         | 0   |  | <p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>  |

● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                                   | 結 果 |           |     | 割合                            | 項目別ご意見  |
|-----|--------------------------------------|-----|-----------|-----|-------------------------------|---|
|     |                                      | はい  | どちらともいえない | いいえ |                               |   |
| 13  | お迎え時の対応は適切に行われていますか                  | 31  | 1         | 0   | <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。  |
| 14  | 保護者の皆様大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか | 31  | 1         | 0   | <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | <p>・大変かと存じますが、年2回程度面談があってもよいかと思えます。</p> <p>来年度は5月に保護者会、2月に茶話会という形式で保育園での様子をお伝えしたり、保護者の皆様のご家庭での様子や運営についてのご意見を聞く場を設ける予定です。また、個人面談は希望がある場合や、園として必要と思える場合は時期に関係なく実施しております。どうぞ、お気軽に担任等にお声掛けください。</p> |
| 15  | 職員はあなたやお子様に関するプライバシーを守っていると思いますか     | 30  | 1         | 0   | <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | <p>無回答：1</p> <p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>  |

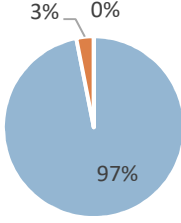
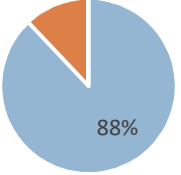
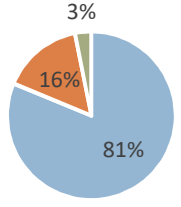
● 45世帯中32世帯の回答 回答率 約71%

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                       | 結果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見                             |
|-----|--------------------------|----|-----------|-----|--|------------------------------------|
|     |                          | はい | どちらともいえない | いいえ |  |                                    |
| 16  | 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか      | 31 | 1         | 0   | <p>3% 0%<br/>97%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |
| 17  | 要望や不満は保育所に対して言いやすいですか    | 30 | 2         | 0   | <p>6% 0%<br/>94%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |
| 18  | 保育所は要望や不満などにきちんと対応していますか | 31 | 1         | 0   | <p>3% 0%<br/>97%</p> <p>■ はい</p>                   | 来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。 |

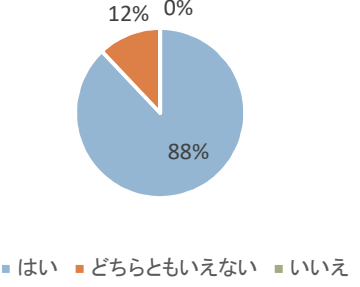
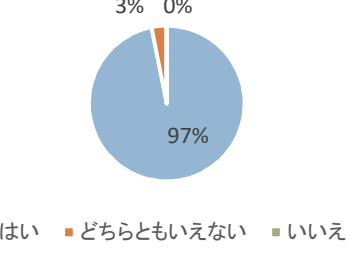
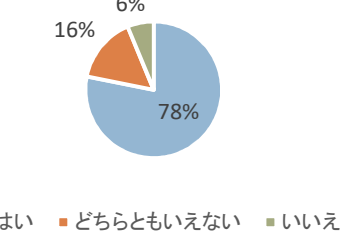
● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目   | 結 果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見  |
|-----|--|-----|-----------|-----|--|---|
|     |  | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |   |
| 19  | 教育的機能(リトミック・英語・体操)の内容は十分だと思いますか              | 30  | 1         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | 無回答：1<br>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。   |
| 20  | そろばん教室(ばちばちくらぶ：自由参加)は学校教育の前段階の取組として有効だと思いますか | 28  | 4         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | ・利用していないのでわからない。<br>小学校に上がる前の教育として、保護者の皆様にも大変好評です。別料金にはなりますが、体験もできます。                                     |
| 21  | ライブカメラの運用は適切に行われていると思いますか                    | 26  | 5         | 1   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | ・少しみにくいかなと思います。<br>・あまり見ませんががあると安心です。<br>着替え時(カメラをタオル等で隠します)や移動の際にカメラの位置がずれてしまう場合があります。カメラの位置チェックを毎日行います。 |

● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                              | 結 果 |           |     | 割合   | 項目別ご意見  |   |
|-----|---------------------------------|-----|-----------|-----|--|---|---|
|     |                                 | はい  | どちらともいえない | いいえ |  |   |   |
| 22  | 安心伝言板の運用は適切におこなわれていると思いますか      | 28  | 4         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>メールで届くので助かります。</li> </ul>  | <p>行事の際のお知らせや感染症のお知らせなどに使用しています。登録のメールアドレスに3回送付できないと自動的に削除されてしまいますので、スマホ等の新規購入に伴い、アドレスに変更が生じた場合は、速やかにお手持ちのカードにて再登録をお願い致します。</p> |
| 23  | インターネット上の写真販売は適切に行われていると思いますか   | 31  | 1         | 0   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>   |   | <p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>   |
| 24  | 毎月の保育料の集金時期・方法について不都合な点はありませんか。 | 25  | 5         | 2   |  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>たましん以外の金融機関での振り込みやクレジットカードが使用できたりすると便利。</li> <li>銀行引き落としにていただきたいと思います。</li> <li>保育料がオモテ面に記載されているのが少し気になります。</li> </ul> | <p>29年度より、保護者の皆様の口座より保育料等を引き落とす口座振替を実施する予定です。また、詳細が決まりましたらご連絡します。</p>   |



● 45世帯中32世帯の回答 回答率 約71%

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目                                 | 結果 |           |     | 割合  | 項目別ご意見  |
|-----|------------------------------------|----|-----------|-----|---|---|
|     |                                    | はい | どちらともいえない | いいえ |   |   |
| 25  | 4月から新制度に移行し、保育料等の面で利用しやすくなったと思いますか | 27 | 5         | 0   | <p>16% 0%<br/>84%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> | <p>・前の制度を知らないためわからない。</p> <p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p> |

● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目 | 結 果 |           |     | 項目別ご意見 |
|-----|----|-----|-----------|-----|--------|
|     |    | はい  | どちらともいえない | いいえ |        |

<ご意見・ご要望>

- ・体操教室が乳児クラスにも拡大されたいと思います。週1回なので、そのくらいから体を動かしていれば卒園する頃にはもっといろいろなことができるようになっていかなと思います。
- ・トイレトレーニングで嫌がっていないようなので、トレパン（お兄さんパンツ）が必要になったら声をかけていただくと助かります。
- ・親子遠足の行事をぜひ作ってほしいです。
- ・なつまつりが無くなった事はやはり残念です。地域の盆踊りだと子供からおどりに行くという事ができず、ゆかたやじんべい等、そのときしか着られないので、保育園でその機会がないと一度も着ずに終わってしまった。先生方の準備や暑さの事もあるが、盆踊りをおどる経験や機会はぜひ復活させて欲しい。担任が持ち上がりだった今年（ひまわり）は、先生が子どもの事をしっかり把握してくださったので、親としてとても心強かったです。来年年長で見届けて欲しいです。
- ・いつも大変お世話になっており、娘の朝起きれない時にも柔軟に対応して下さい、そして共稼ぎのため迎えも遅くなる際も、寂しがらせることなく、逆にあすなろ園にいる時間が楽しくて、という姿があり、心から感謝しております。また、どんなに遅くても嫌な顔1つされた事も無く、笑顔で迎え入れてくださり、私達も心癒される思いです。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。ありがとうございます。
- ・行事（運動会・おゆうぎ会）に対してのアンケート結果をいただきましたが、結果に対する回答も書いていただくと先生方の意見も把握できるので良いと思いました。担任以外の先生も子ども・親の顔を覚えていただいているので、預かっている側としても嬉しいですね。今年度もありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。あすなろ保育園に通えて子供も私たちもとても嬉しいですね。来年度もよろしくお願ひ致します。
- ・いつも子供達を大切に気づかして下さい、本当にありがとうございます。沢山の経験を通してとてもすくすくと成長してくれています。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・保育料について現金を預ける事に不安はありました。他のみな様もわかりませんが、朝の急いでいる中、中身の確認もままならない中、袋を渡している状態なので、振替にして頂いたほうが手間がなく、現代には合っていると思っていました。先生方のお心づかいにいつも感謝しています。のびのびと成長していく我が子は先生方のおかげです。いつもありがとうございます。
- ・家にパソコンが無い為、ウェブカメラが見れないので携帯から見れる様になったらいいなと思っています。安心伝言板はいつ更新されているか分からないので更新された時にメールが届くなどあった方が見逃しもなくなるかなと思っています。食育・お店屋さんごっこ、お芋掘り、ハロウィン、クリスマス、遠足、月に一度は必ず子供達がワクワクする行事があつて、とっても素敵だと思います。毎日笑顔で迎えてくれる先生達も素敵で、安心して預けることができます。”あすなろ”に通う事ができて良かったと思っています。
- ・先生方いつもありがとうございます。子供達が笑顔で過ごせる事にうれしく思います。現在、要望などはありませんが、何でも話せる環境作りを保護者としてもしていきたいと思っています。
- ・ライブカメラの向きがたまに子供達に向いていないときがありました。お忙しいとは思いますがたまに直して頂けると嬉しいです。

● 4 5 世帯中 3 2 世帯の回答 回答率 約 7 1 %

職員会議  
平成29年3月9日開催

| No. | 項目 | 結 果 |           |     | 項目別ご意見 |
|-----|----|-----|-----------|-----|--------|
|     |    | はい  | どちらともいえない | いいえ |        |

平成 2 8 年 第 2 回 運 営 委 員 会 に お い て 平成 2 9 年 3 月 2 1 日 ( 木 ) 1 8 時 より

<出席者>

|         |        |
|---------|--------|
| 弁護士     | 近藤 智孝  |
| 福祉施設経験者 | 市村 和枝  |
| 保護者代表   | 笹本 幸代  |
| あすなろ施設長 | 星野 芳枝  |
| あすなろ総務  | 関谷 由美子 |

2 8 年 度 保 護 者 アンケート に関 して の ご 意 見

<近藤弁護士>

アンケートの回収率が71パーセントということで、おおむね皆さんのご意見もきけたようですが、細かい反省点はあるとしても内容から保護者が安心して預けられる運営ができていのかと感じます。行事に関しては、私は常々職員の負担がおおきいのではと縮小することも大切と提案してきましたが、縮小したらしたで保護者の方には様々な意見がでてくるのだと感じました。スクラップ&ビルド、必要としないものを見直し、新たなものを作り出すことも大切ではないかと思えます。子ども一人一人は個性があり、成長のスピードも違う。保育所は保護者と共に協力し、その子どもにあった保育を進めるためにも職員のスキルアップは必然と思えます。昨今、失敗できない子どもが増えているのではと感じていますが、怒るだけでない、深い愛情を持って保育を進めていただきたいと思います。

<市村様>

写真を見ると、いろいろな活動を通して子ども達がいきいきと生活していると感じます。アンケートには、なかなか厳しい内容もありましたが、貴重なご意見です。保育現場で、また運営の見直し等に生かしていただければと思います。行事等には、また参加させていただきたいと思えます。今後も事故のないように安全な保育をお願い致します。

<笹本様>

大きな行事が2つ無くなって、少し残念な気もします。(親子遠足・なつまつり)また、来年度、検討していただければと思います。また、現在気になっていることがあるのですが、家でお話を大きな声で言わないと聞かないような状況が多くなり、保育現場ではどうなのかと疑問に思うことがあります。子どもに対する対応を今後も十分配慮して保育を進めていただければと思います。今後も園と協力して、子どもの成長を見守っていききたいと思います。

<施設長>

アンケートでは、いろいろな貴重なご意見をいただきました。感謝しております。反省する部分は真摯に反省し、今後の保育の充実を図ることとはもちろんですが、行事などは場所等の環境面でやめた経緯などもあるので、来年度の検討課題として取り上げていきたいと思えます。