

# 令和3年度あすなろ利用者アンケート結果

令和3年度も認定こども園あすなろの保育活動にご協力を賜り心より感謝申し上げます。  
 先日のアンケートではお忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。以下にアンケートの集計結果をホームページに掲載いたします。皆様のご意見を基に来年度も引き続き充実した保育を進めていきたいと思っております。またアンケートの結果を踏まえ、職員会議、運営委員会等で今後の対応策を検討した結果も掲載いたします。お気づきの点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。どうぞよろしくお願い致します。

令和4年3月31日

認定こども園あすなろ施設長 星野芳枝

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%							項目別ご意見	職員会議 令和4年3月11日開催
No.	項目	結 果				割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
1	登園時の受け入れは適切に行われていますか	21	0	0	0	<p>0% 0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
2	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	21	0	0	0	<p>0% 0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
3	連絡ノートでのやりとりは適切に行われていると思いますか	17	0	0	0	<p>0% 0% 81%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
4	戸外遊びは充分だと思えますか	18	3	0	0	<p>14% 0% 0% 86%</p>	①午後、おやつ後にお迎えまでの時間で園庭で遊ぶ時間があると良いと思います
5	保育中の発熱やけがなどの対応は適切に行われていると思えますか	20	1	0	0	<p>5% 0% 95%</p>	担任、看護師を中心に健康管理を行っています。今後も気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
6	安全対策が十分とられていると思えますか	19	2	0	0	<p>10% 90%</p>	施設も18年目を迎え、修繕が必要な箇所も増えておりますが、お子様が安全に過ごせる環境作りを今後もしていきます。
7	残業などでお迎えの時間が遅くなるなど、予定の保育時間に変更がある場合の柔軟な対応ができていますか	20	1	0	0	<p>0% 5% 0% 95%</p>	あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
8	お子さんの気持ちや様子などについて気軽に職員と話したり相談したりする雰囲気となっていますか	20	1	0	0	<p>1: はい 2: どちらともいえない 3: いいえ 4: 未回答</p>	あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
9	コロナウィルス感染予防の為、行事内容の変更や縮小、食育活動の中止等を行いましたでしたが、適切だったと思いますか	21	0	0	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。
10	給食・おやつの内容は子どもの状態に配慮された工夫がありますか	20	1	0	0		安心な食材で季節感を持ったおいしい給食を目指しておりますが、展示等で気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
11	降園時の対応は適切に行われていると思いますか	20	1	0	0		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結 果				割合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
12	保護者の皆様 が大切に考 えているこ とについて 、職員は話 を聞く姿勢 があります か	21	0	0	0	<p>100%</p>	今後もあすなろの理念方針に沿った 保育を実践していきます。
13	職員はあなた やお子様に関 するプライバ シーを守って いると思いま すか	21	0	0	0	<p>100%</p>	今後もあすなろの理念方針に沿った 保育を実践していきます。
14	職員は礼儀正 しく丁寧に対 応しています か	20	1	0	0	<p>95%</p>	あすなろの理念方針に沿った保育の 実践を行っておりますが、気になる 点、改善して欲しい点等ございま したら遠慮なくお申し出ください。
15	要望や不満は 保育所に対し て言いやすい ですか	19	2	0	0	<p>90%</p>	あすなろの理念方針に沿った保育の 実践を行っておりますが、気になる 点、改善して欲しい点等ございま したら遠慮なくお申し出ください。

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
16	保育所は要望や不満などにきちんと対応していますか	18	3	0	0	<p>0% 0% 14% 86%</p>		あすなるの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
17	教育的機能(リトミック・英語・体操)の内容は十分だと思いますか	20	1	0	0	<p>5% 0% 95%</p>		あすなるの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
18	そろばん教室(ばちばちくらぶ:水曜日実施)は運用面で適切に行われていると思いますか。	14	3	0	4	<p>0% 19% 14% 67%</p>	①今の時期は難しいですが、一度も様子を見たことがないので、見学が1回くらいできる機会があったらよかったなと思います。	①見学は随時できますので、担任もしくは事務所にお申し出ください。
19	ライブカメラの運用は適切に行われていると思いますか	18	2	0	1	<p>10% 0% 5% 86%</p>	①土曜日も見れるようにしてほしいです。 ②私だけかもしれませんが、夏のプールの時期が終わってからも、10:00~12:00頃まで幼児クラスが見れません。 ③10:00以降のライブカメラが見れないことが多く、運動会ごっこが見れなかったのが残念でした	①大変申し訳ありませんが、土曜日は通常の保育体制ではありませんので、閲覧できない設定となっております。 ②③幼児クラスのカメラの設定を、10月以降(シャワー浴終了後)変更しなければならなかったところできておりませんでした。大変申し訳ありません。すぐに対応致しました。

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
20	安心伝言板の運用は適切におこなわれていると思いますか	21	0	0	0	<p>0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。
21	インターネット上の写真販売は適切に行われていると思いますか	20	1	0	0	<p>5% 95%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	①ダウン料金が高いと思います。 ②毎月写真撮影本当にありがとうございます。カメラの画質がもう少し良くなればなーと思います。	①大変申し訳ありませんが、契約しているインターネット写真販売会社の値段設定となりますので、データで購入する場合の金額を変更することはできません。 ②園で使用のカメラ自体の問題かと思われますので、今後検討していきます。
22	毎月の保育料の集金時期・方法（口座振替）について適切に行われていると思いますか。	21	0	0	0	<p>0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。
23	市役所での手続き等で困ったことはありませんか。	18	1	1	1	<p>5% 5% 5% 86%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	①勤務証明書のフォーマットが変更され、わかりずらくなった	①市に報告しておきます。

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
24	施設内の設備に関して気になっていることはありませんか。	17	1	2	1	<p>76% 14% 5% 5%</p>	<p>①園庭・駐車場の水たまりが多く、深いのが気になります。埋めて欲しいです。写真で見ている、屋上のフェンスのサビが気になります。</p> <p>②駐車場の入り口右側にある不法投棄のようなバンあがなくなっしてほしいです。</p>
25	コロナウイルス感染予防対策はあ十分に行われたと思いますか。(手洗い指導・マスク着用・アルコール消毒等)	19	1	0	1	<p>90% 5% 5%</p>	<p>昨年度に続き、今年度も新型コロナウイルスの感染対策に御協力いただき感謝申し上げます。おもちゃ殺菌庫を今年度後半に取り入れ、万全な感染対策をとってまいりましたが、園内で職員、園児に感染者が出たことを踏まえ来年度も更なる感染対策の充実を図ってまいります。</p>
26	コロナウイルス感染予防で自粛した期間に対する、保育料・給食費の返金は適切におこなわれたと思いますか(対象となった方)	13	0	0	0	<p>62% 0% 0% 0%</p>	<p>今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。</p>
27	コロナウイルスに関する情報提供は十分だったと思いますか	16	3	1	1	<p>76% 14% 5% 5%</p>	<p>①今回フリーの保育士さんが感染したとき、自分の子が接触があったかどうかの説明がなく心配でした。責めるためではなく、万が一のことを考慮して教えて欲しかったです。</p>
						<p>76% 14% 5% 5%</p>	<p>①濃厚接触者は西多摩保健所が判断しますので、現在は濃厚接触者と判断されたお子様のご家庭にのみ看護師が連絡しております。連絡のなかったことでもかえってご心配をおかけし申し訳ありませんでした。個人情報にあたる為、感染者の詳細をお伝えすることは難しい面がありますが、今後伝達方法を検討致します。</p>

● 47世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議  
令和4年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		

1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答

<ご意見・ご要望>

- ・いつもありがとうございます。子ども達の心身共に健やかな成長をサポートして下さる保育をこれからも願っています。
- ・出欠の連絡や今回のコロナ感染に関して、アプリやメールで知らせてもらえるよう、保育園自体のICT化を進めてほしいです。出欠の連絡などは、先生方がわざわざ電話をとるのではなく、ネット上で完結すれば先生方も子ども達の保育に専念できると思います。最初は導入・運用にてこずると思いますが、慣れれば後々先生方も楽になると思います。
- ・コロナ禍の厳しい状況の中でも、子ども達が楽しめる様色々工夫して下さいありがとうございます。毎日楽しそうに一日の出来事を話してくれる子どもの姿を見て、充実した園生活が送れているんだなと感じています。
- ・いつもありがとうございます。可能であれば、冬場、登園・降園で着ている上着を預かって頂けると助かります。電車通勤だと、そのまま職場に持っていかなければならず結構な荷物になってしまうので、検討いただけると幸いです。 → 検討致します。
- ・子どもの保育を毎日ありがとうございます。コロナ禍で先生方も大変な中、毎日嫌な顔一つせず笑顔で迎えて下さり、本当にありがとうございます。小規模ならではの先生全員が名前を覚えてくださっていて、すれ違ふと挨拶していただき、あすなろに預けて良かったなと感じる日々です。下の子がまだ保育園に入っていないのですが名前を覚えて先生方や同じクラスの子も呼んでいただき嬉しいです。コロナ禍で、散歩に行かない園もあると聞きましたが、ほとんど毎日近くの公園に遊ばせていただき、子どもから散歩に行った話を聞くのが毎日楽しみです。ありがとうございます。

運営委員会（運営委員：星野芳博様 市村和枝様 武田菜緒子様（保護者代表））

毎年開催している運営委員会では保護者アンケートの結果や1年間の保育運営に関して運営委員の皆様にご意見を頂いておりましたが、昨年に引き続き、今年度もコロナウィルス感染拡大予防の為、開催を中止し書面での報告とさせて頂きご意見・ご質問を頂きました。

武田菜緒子様より

- ・駐車場について、あすなろのものではなく、借りているものであることを周知したほうが良いと思います。ほぼ、あすなろが借りているので余計にわかりずらくなっているかもしれません。  
→ あすなろ以外の区画に停めてしまうケースもありますので、保護者の皆様には今後も周知してまいります。
- ・保育園との連絡手段に電話以外の方法が増えると良いと思います。早番・遅番の先生方の少ない時間帯に電話の対応もしなくてはならないのは大変そうに見えました。  
→ 保育園の運営ツールとして、各社で登降園の管理、書類の管理等がパックされた製品が色々でております。来年度すぐにシステムを導入することは難しいと思いますが、あすなろの現状にあったシステムを今後検討していきたいです。

市村和枝様より

- ・コロナ下の中で、ボランティアの受入や地域交流等が難しい状況の中、先生方の創意工夫で園内で様々な体験を子ども達に提供されていることがよくわかりました。日々の行動、消毒等細心の注意を払っていてもコロナ感染があり得るのだと実感した者として、皆様の努力に心から敬意を表したいと思います。  
→ 今年度もコロナ対応に多くの時間を費やしましたが、保護者の皆様のご協力を得ながら、今年度も保育活動を無事終了することができ、感謝の気持ちで一杯です。来年度も子ども達の健全な心と身体成長に尽力してまいります。