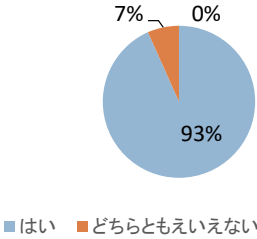
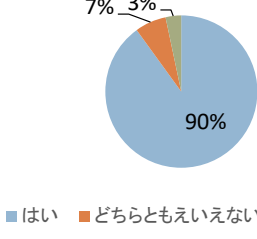
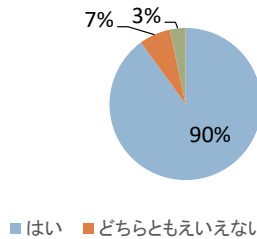


令和2年度あすなろ利用者アンケート結果

令和2年度も認定こども園あすなろの保育活動にご協力を賜り心より感謝申し上げます。
 先日のアンケートではお忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。以下にアンケートの集計結果を掲載いたします。皆様のご意見を基に来年度も引き続き充実した保育を進めていきたいと思っております。またアンケートの結果を踏まえ、職員会議、運営委員会等で今後の対応策を検討した結果も掲載いたします。お気づきの点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。どうぞよろしくお願い致します。

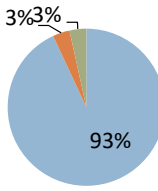
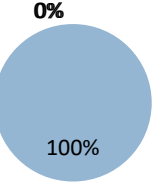
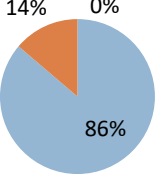
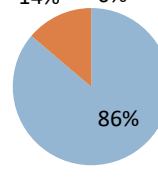
令和3年3月31日
 認定こども園あすなろ施設長 星野芳枝

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%						職員会議 令和3年3月11日開催		
No.	項目	結 果					割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
1	1/12日以前 (通常)登園時の受け入れは適切に行われていますか	28	2	0	0		<p>・子供が泣いた時、行きたくない時の対応を担当の先生に委ねるのではなく臨機応変にして欲しいと感じました。</p>	<p>➡ご自宅でお子様泣いて行きたがらない、玄関まで来たがなかなか離れられない等いろいろなケースがあるかと思いますが、担当の職員だけでなく、どの職員も同様にその状況にあった適切な対応ができる様に致します。</p>
2	1/13日以降 (玄関での対応)登園時の受け入れは適切に行われていますか	27	2	1	0		<p>・今までよりも子供の事をゆっくり引継ぎがしにくい所があります。</p> <p>・結局玄関内で密になってしまっています。</p>	<p>➡お待ちになっている保護者の方がいると気になってしまうこともあるかと思いますが、ご不便をおかけして申し訳ありません。職員も対応を気付けますので、もし伝達事項が多い場合はメモでも構いませんのでよろしくお願い致します。</p> <p>➡送迎が重なった場合は、なるべく外でお待ちいただくようにお声かけいたします。</p>
3	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	27	2	1	0		<p>・時間がある時カメラ見ますが、その時の対応はそれであっているか？と感じる事もあります。</p>	<p>➡大変申し訳ありません。日々の保育の内容・対応を見直し、あすなろの方針にそった保育が適切に実践できるよう改善していきます。</p>

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議
令和3年3月11日開催

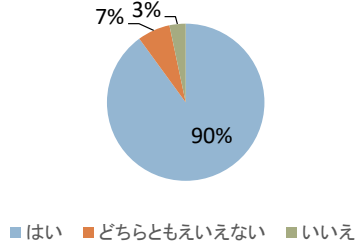
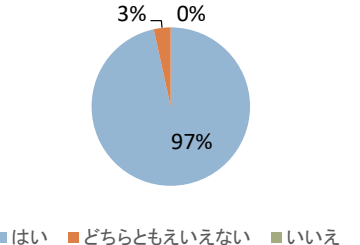
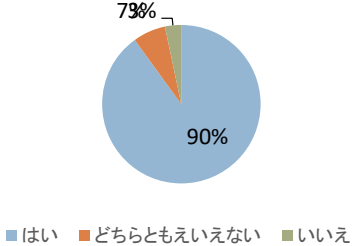
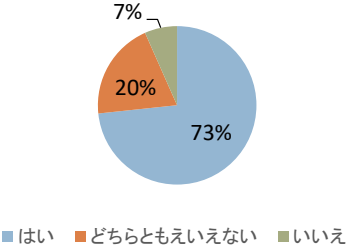
No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
4	連絡ノートでのやりとりは適切に行われていると思いますか	20	4	0	7	<p>17% 0% 83%</p> <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゅーりっぷ、ひまわり、さくらも去年までのように適宜伝えるようにノートがあったほうが良かった。 ・オムツの残り枚数など、服の残りなどをノートに書いてくれるとありがたいです。とくに今玄関対応で自分で確認できないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ➡年齢に応じた運営をしておりますので、幼児クラスはノートがありませんが、朝と帰りに声かけをしてコミュニケーションをしっかりと取っていきます。 ➡現在、玄関先でお荷物をお預かりしているので直接在庫の確認等ができず、不安に思ってもらっちゃう方もいるかと思えます。枚数などはノート等でしっかりとお伝えいたします。
5	戸外遊びは充分だと思えますか	27	3	0	0	<p>10% 0% 90%</p> <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は外に連れて行っていただいているのですね？ 	<ul style="list-style-type: none"> ➡一日に一回は園庭や近隣の公園など、戸外活動をするようにしています。
6	保育中の発熱やけがなどの対応は適切に行われていると思いますか	28	2	0	0	<p>7% 0% 93%</p> <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➡来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
7	感染症（インフルエンザ・ウイルス性胃腸炎・コロナウイルス等）の感染予防の対策として、アルコール消毒・保育室管理・子どもへの指導等が適切に行われていると思いますか	25	3	1	1	<p>10% 3% 86%</p> <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の情報について、メールだけでなく、口頭（お迎えの時など）でも教えていただきたい。各部屋のカーペットが衛生的に保たれているか気になります。 ・荷物と抱っこしている時が多いのでアルコール消毒が足踏みor自動でできるタイプだとよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ➡カーペットの代替品（クッションマット等）を来年度購入予定です。 ➡コロナ対策として、玄関に足踏みタイプのアルコール台を設置致しました。

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%						職員会議 令和3年3月11日開催	
No.	項目	結果					割合
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
8	安全対策が十分とられていると思いますか	27	1	1	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
9	残業などでお迎えの時間が遅くなるなど、予定の保育時間に変更がある場合の柔軟な対応ができていますか	28	0	0	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・時間に間に合わない時は本当に助かりました。</p> <p>➡あくまで、降園時間は目安と考えておりますので、今後も遅れる場合はご連絡くださいれば大丈夫です。</p>
10	お子さんの気持ちや様子などについて気軽に職員と話したり相談したりする雰囲気となっていますか	25	4	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・話しやすいですが玄関が混んでいると気になってしまう。</p> <p>➡緊急事態宣言が解除され、通常の体制がとれるまではご不便をおかけいたしますが、よろしくお願い致します。</p>
11	今年度はコロナウィルス感染予防の為、行事内容の変更や縮小等を行いました。適切だったと思いますか	25	4	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・少し残念ですがしかたないと思います。</p> <p>➡今年度は行事も縮小して実施させていただきました。保護者の方にはご協力いただき感謝しております。</p>

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%							職員会議 令和3年3月11日開催	
No.	項目	結果				割合		項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
12	給食・おやつの内容は子どもの状態に配慮された工夫がありますか	24	4	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。	
13	1/12日以前（通常）降園時の対応は適切に行われていると思いますか	28	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。	
14	1/13日以降（玄関での対応）降園時の対応は適切に行われていると思いますか	26	2	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。	
15	食育（主に幼児クラス）に関して、お子さんの食に対する興味・関心に結びつく取組をしていると思いますか	23	5	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・とても良いですがメニューが毎年同じかな？と思うので、1年おきにちょっと違ったりするとあきずにもっと良いかなと思います。</p> <p>➡食育のメニューに関して、来年度は内容の見直しをしていきます。</p>	

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議
令和3年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
16	保護者の皆様 が大切に考 えているこ とについて 、職員は 話を聞く 姿勢があ りますか	27	2	1	0		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
17	職員はあなた やお子様 に関する プライバシー を守って いると思 いますか	28	1	0	1		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
18	職員は礼儀正 しく丁寧 に対応 していま すか	27	2	1	0		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
19	要望や不満は 保育所 に対して 言いやす いですか	22	6	2	0		普段のコミュニケーションを大切に、保護者の方が伝えやすい雰囲気や環境をつくっていきます。

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議
令和3年3月11日開催

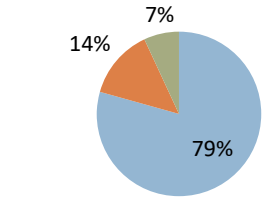
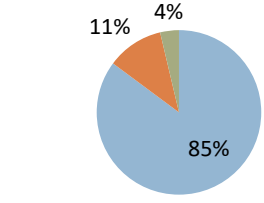
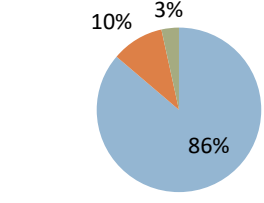
No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
20	保育所は要望や不満などにきちんと対応していますか	22	5	2	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	普段のコミュニケーションを大切にし、保護者の方が伝えやすい雰囲気や環境をつくり、適切な対応をしていきます。
21	教育的機能(リズム・英語・体操)の内容は十分だと思いますか	26	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなるの保育方針にそった保育を実践していきます。
22	そろばん教室(ばちばちくらぶ:水曜日実施)は運用面で適切に行われていると思いますか。	15	9	0	6	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・参観した事もないのと、子供がしっかり報告できるわけでもないのと、正しい家庭学習の方法がわからず少し困っていますが、とても勉強になっている事はうれしく思います。</p> <p>➡そろばんの先生にこの件を伝え、有効な家庭での勉強方法等があるようでしたら、伝えていただくようお願いいたします。</p>
23	ライブカメラの運用は適切に行われていると思いますか	28	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・便利ですが、音声もきくことができるとなおいと思います。</p> <p>➡音声付の運用が現在ではできませんので、ご了承ください。</p>

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

職員会議
令和3年3月11日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
24	安心伝言板の運用は適切におこなわれていると思いますか	26	3	0	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
25	インターネット上の写真販売は適切に行われていると思いますか	27	1	0	2	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>	・何枚も買うことを考えると、もう少し安いと良いです。	➡大変申し訳ありませんが、業者の基準価格となりますので変更は難しいです。
26	毎月の保育料の集金時期・方法（口座振替）について適切に行われていると思いますか。	28	1	0	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
27	市役所での手続き等で困ったことはありませんか。	27	2	0	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ</p>		来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%

No.	項目	結 果				割合	項目別ご意見	職員会議 令和3年3月11日開催
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
28	今年度はコロナウイルス感染予防の為、東京都の自粛要請がありました。自粛された期間中、お困りのことはありましたか	23	4	2	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に毎日「つまらない」を連発され、親も子どもかなりストレスがたまりました。 ・子供といる時間が長くなり、自分自身がイライラすることが増えた。 	<p>➡自粛に対し家庭保育等のご協力を頂き誠にありがとうございました。ご自宅での生活はお子様もご家族も大変だったろうとお察しいたします。現在は通常通りに運営ができておりますので、今後も保育内容を充実して運営していきます。</p>
29	コロナウイルス感染予防で自粛した期間に対する、保育料・給食費の返金がありました。適切におこなわれたと思いますか	23	3	1	3	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・うちはありませんでした（その期間いなかった為） 	<p>➡保育・教育認定の違い、またお住まいの市町村によって補助の対象が違う等があります。</p>
30	施設内の設備に関して気になっていることはありませんか。	25	3	1	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋のカーペットが衛生的に保たれているかが気になります。（嘔吐した際など） 	<p>➡カーペットの代替品（クッションマット等）を来年度購入予定です。</p>

● 46世帯中30世帯の回答 回答率 約65%					職員会議 令和3年3月11日開催		
No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
<p><ご意見・ご要望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナの関係で色々大変な面が多く、先生方も苦労されたかと思えます。お蔭様で無事に仕事に行くことができています。来年度もよろしくお願い致します。 ・食育の影響で料理に興味を持つようになり、一緒に作る事が増えました。先生方がとても話しやすく、困ったことがある時はすぐに相談ができて対処して頂けるのでありがたいです。 ・いつも大変お世話になり、保育園の在籍児の中でも一番手のかかる子供を良く世話をしてくださりありがとうございます。ただただ感謝しかありません。 ・設問5：戸外遊び 特に不満がある訳ではないです。立地や建物の都合上、園庭がせまいために広さを活かした遊びができないと思います。公園への外出など配慮頂いていると思います。今後も外出に大変なのは承知していますが、子供も楽しみにしている様なので公園遊びもよろしく願います。設問21：教育機能 こちらも不満がある訳ではないです。親の就業の為に保育園であることを考えると、保育園に教育機能の充実を求めるのは過度だと認識していますし、保護者によって教育機能の求める内容も各家庭の方針が色々あるので難しいと思います。個人的には、平日週5日で保育園に通っていると、休日に習い事などを組み込むことに限界を感じるのので、リトミックや体操、英語があるとうれしいですし、増やせるのであれば増えると大変うれしいです！！（現状でも大満足です）いつもありがとうございます。 ・いつも子どもの保育をありがとうございます。自宅でほとんど行かなかったトイレを保育園では便座に座る機会を作ってくださいありがとうございます。自己主張が激しくなりご迷惑をおかけすることがたくさんあると思いますが、今後もよろしく願います。 ・いつも安心して過ごせる環境をつくっていただきありがとうございます。コロナ対策など、保育園にだいぶ負担がかかっていることが申し訳ございませんが、今後ともよろしく願います。 ・先生たちにはいつもお世話になっております。以前と比べると正直、質が落ちたと感じました。子供も楽しみに通っていたように感じましたが・・・毎日子供が行きたがらないのも何故だろう？と思います。人間対人間なので大変だと思いますが、もう少し業務的にならず、集団生活の中で個人の成長に合わせた課題を組（クラス）にやっていただけだったと思います。 ・日頃からこどもがたのしく通うことができているので、あずける親も安心しています。今年度は感染対策で大変だったとおもいます。その中で行事が少しでもできたことはうれしかったです。これからも子どもがたのしい体験が1つでも多くできる保育が実施されていくことを願います。 ・降園のお迎えの際、アルコール消毒が玄関内になってしまったので、可能ならば外にあると嬉しいです。（中にあっても良いですが外にも設置して欲しい） ・コロナ禍の中で先生方の工夫により運動会、お遊戯会を開催していただくことができ嬉しかったです、本当にありがとうございました。体操教室や英語教室、リトミックをこどもたちが楽しく参加させて頂けて日々こどもたちが成長しているのを実感できてあすなる保育園に入園できてよかったです。 <p>運営委員会（運営委員：星野芳博様 市村和枝様 武田菜緒子様（保護者代表））</p> <p>毎年開催している運営委員会では保護者アンケートの結果や1年間の保育運営に関して運営委員の皆様にご意見を頂いておりましたが、今年度はコロナウィルス感染拡大予防の為、開催を中止し書面での報告とさせて頂きご意見・ご質問を頂きました。</p> <p>武田菜緒子様より</p> <p><質問> 今年度の行事はどうなるのでしょうか？注意すべき点、対応もわかってきたので、子供達だけが参加する行事だけでも行えるようにして欲しい。 →コロナの影響ではっきりと断言はできませんが、子供達に支障のないようにできる限り行事は行うように心がけます。行事は日常の保育の「節」として捉えるな活動を総合的に展開していくものなのでできる限り行うように致します。（星野園長）</p> <p><意見> あすなる利用者アンケートの項目1（登園時の受け入れは適切に行われていますか）に関して先生方間で情報を共有するのは大変だと思います。保育園の先生方に使いやすいような（teamやslackのような）ビジネスコミュニケーションツールは導入されたりしているのでしょうか？個人情報が多いので運用は難しいですが、正直担任の先生以外の先生にも担任と同じような対応を望まれるような口頭の引継ぎなどだけでは難しいと思います。 →現在、園児の情報共有は主に朝・夕の申し送り時に行い各自記録したり、職員間で個別連絡をする等のやり方をとっておりますが、コロナウィルスの感染予防により研修や各種会議等がリモートで開催されることも多くなり、情報伝達方法等にも変化が生じていることを感じています。保育園は大切な個人情報扱う場でもありますので、慎重に進める必要がありますが、ご提案いただいたツールが保育園の情報伝達に有効かつ安全であるかを今後検討していきたいと思っています。</p>							