

令和元年度あすなろ利用者アンケート結果

令和元年度も認定こども園あすなろの保育活動にご協力を賜り心より感謝申し上げます。
先日のアンケートではお忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。以下にアンケートの集計結果を掲載いたします。皆様のご意見を基に来年度も引き続き充実した保育を進めていきたいと思っております。またアンケートの結果を踏まえ、職員会議、運営委員会等で今後の対応策を検討した結果も掲載いたします。お気づきの点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。どうぞよろしくお願い致します。

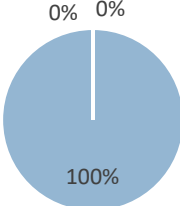
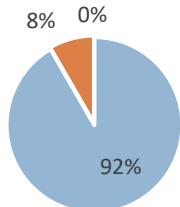
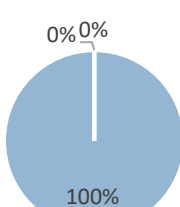
令和2年3月31日

認定こども園あすなろ施設長 星野芳枝

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%						職員会議 令和2年3月26日開催	
No.	項目	結果					割合
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
1	朝の受入時の対応は適切に行われていますか	23	1	0	0	<p>4% 0% 96%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
2	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	24	0	0	0	<p>0% 0% 100%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。

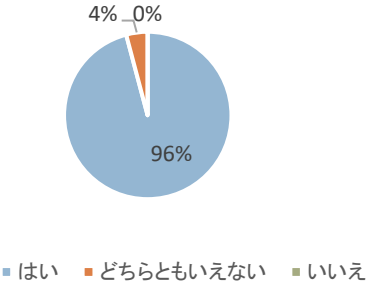
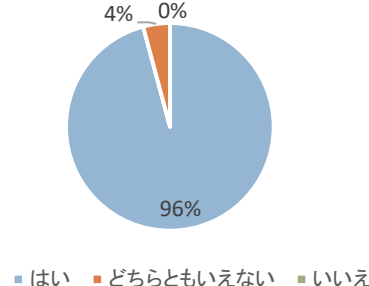
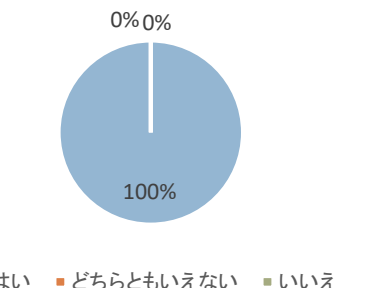
● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
3	連絡ノートでのやりとりは適切に行われていると思いますか	24	0	0	0	 <p>0% 0% 100%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
4	戸外遊びは充分だと思えますか	22	2	0	0	 <p>8% 0% 92%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
5	保育中の発熱やけがなどの対応は適切に行われていると思いますか	24	0	0	0	 <p>0% 0% 100%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
6	感染症（インフルエンザ・ウイルス性胃腸炎等）に対する対応は適切に行われていますか	23	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・ 家族に感染者がいる場合は、玄関先で子供を引き渡すなど、明示したほうが良いと思う。</p> <p>→ 今後はご家族を含めて感染症になった場合の送迎時の対応等を、明確にさせていただきます。</p>
7	安全対策が十分とられていると思いますか	23	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>
8	残業などでお迎えの時間が遅くなるなど、予定の保育時間に変更がある場合の柔軟な対応ができていますか	24	0	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。</p>

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
9	お子さんの気持ちや様子などについて気軽に職員と話したり相談したりする雰囲気となっていますか	23	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
10	行事の内容・スケジュールなどに工夫・配慮がされていますか	24	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
11	給食・おやつの内容は子どもの状態に配慮された工夫がありますか	23	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・午前のおやつが大人も食べるようなお菓子でなくなると更に子供にとっていい環境だと思います。</p> <p>→午前中のおやつに関しては、乳児用のおやつとして適正なものを栄養士、保育士で検討し改善をしております。また、お気づきな点がありましたらお申し出ください。</p>

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
12	食育（主に幼児クラス）に関して、お子さんの食に対する興味・関心に結びつく取組をしていると思いますか	24	0	0	0	<p>100% 0%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
13	お迎え時の対応は適切に行われていますか	22	1	1	0	<p>92% 4% 4%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・お迎えに行くと先生が振り向いて話してくれず悲しかった。</p> <p>→お疲れでお帰りの時に大変申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように、日々のお迎えでは、なるべくその日のお子様の様子などをお伝えできるようにしていきます。</p>
14	保護者の皆様大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	22	2	0	0	<p>92% 8% 0%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
15	職員はあなたやお子様に関するプライバシーを守っていると思いますか	23	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
16	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	24	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
17	要望や不満は保育所に対して言いやすいですか	23	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。

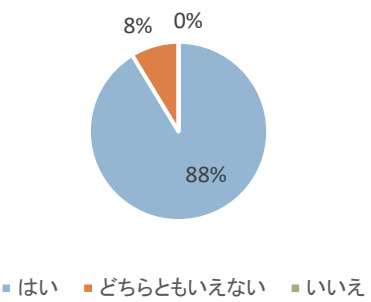
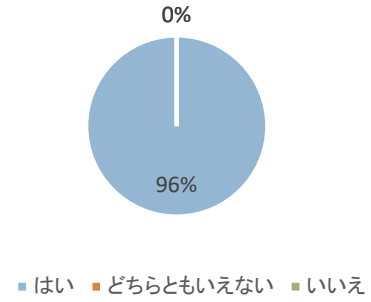
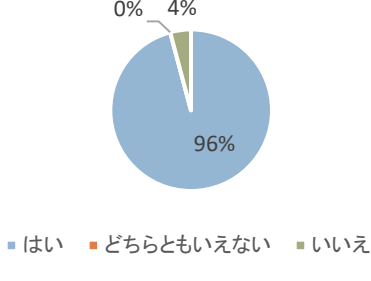
● 4 5 世帯中 2 4 世帯の回答 回答率 約 5 3%

職員会議
令和 2 年 3 月 2 6 日開催

No.	項目	結 果				割 合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
18	保育所は要望や不満などにきちんと対応していますか	23	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。
19	教育的機能(リトミック・英語・体操)の内容は十分だと思いますか	23	1	0		<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・体操教室で、屋外活動もやって欲しいです。</p> <p>→体操教室は年間のプログラムに沿って実施していますが、屋外のプログラムもありますのでご安心ください。</p>
20	そろばん教室(ばちばちくらぶ：水曜日実施)は運用面で適切に行われていると思いますか。	17	5	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<p>・つくし組なのでどちらともいえない</p> <p>・送りの車が込むので(毎週ですか?)実施の予定がどこかにはり出されていると嬉しいです。</p> <p>→開催日(水)は送迎時間帯の駐車場がどうしても混んでしまいますが、混雑緩和に向けて、講師も外部生徒保護者にお知らせする等の対策を取っていただいております。園でも今後の対策を検討していきます。月に1回水曜日以外で自由練習の日がありますが、掲示する等なんらかの形でお知らせしていきたいと思えます。</p>

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
21	ライブカメラの運用は適切に行われていると思いますか	21	2	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1か所からしか見えず、遠くで食事をしている様子など、画像が荒くなってしまってよく見えない ・とても見やすくなってよかったです。 	→ライブカメラの位置に関しては、設立当初に設置されて為、施設の構造上追加するのが難しい状況です。
22	安心伝言板の運用は適切におこなわれていると思いますか	23	0	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		来年度も引き続き、あすなるの保育方針にそった保育を実践していきます。
23	インターネット上の写真販売は適切に行われていると思いますか	23	0	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントを渡され、読んでやるのだと、大変な保護者もいる。使いこなせる先生が教えるなどあると良い。 	→もし、プリントの内容が分からないう、設定できない等がありましたら、遠慮なくお申し出ください。担当事務員が対応致します。

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答			
24	毎月の保育料の集金時期・方法（口座振替）について適切に行われていると思いますか。	24	0	0	0	<p>0% 0% 100%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	来年度も引き続き、あすなろの保育方針にそった保育を実践していきます。	
25	市役所での手続き等で困ったことはありませんか。	21	2	1	0	<p>8% 4% 88%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・市外での利用の為、やや手続きにとまどうことがある。 	→ご不便をおかけしております。事務所から各市役所に問い合わせをすることも可能ですので、何か不都合がありましたらご連絡ください。
26	施設内の設備に関して気になっていることはありませんか。	22	0	2	0	<p>8% 4% 88%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・冬の子供の上着をおくところを作って欲しい。タオルかけくらいのものでいいので。 ・玄関のマットがいつも砂だらけ、朝も汚れている。何度か指摘したが改善策を講じている様子もない。 ・たんぼぼ組のとびらのカギが開け閉めしにくい。 ・園庭の水はけが悪い 	<ul style="list-style-type: none"> →現在は玄関の広さ、それに代わる場所の確保が難しい状況です。職員会議で検討していきたいと思ます。 →大変申し訳ありませんでした。散歩からの帰りや園庭遊びでどうしても砂が入り込んでしまいます。気を付けてこまめの掃除を心がけます。マット自体は来年度交換致します。 →カギの交換をしたいと思ます。 →園庭の通路のへこみが目立って、雨が降る際に水たまりができる状況となっています。来年度の補修を考えていきます。

● 45世帯中24世帯の回答 回答率 約53%

職員会議
令和2年3月26日開催

No.	項目	結果				割合	項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		

<ご意見・ご要望>

- ・毎日、子どもが本当に楽しそうに通っている姿を見て親も安心してお願いできるので日々感謝しております。
- ・平素よりとてもよくみて頂き、心より感謝しております。先生方は、とてもキメ細やかに丁寧で、愛情深く子どもたちに接していただいていると思います。それは、園での事をとても楽しく笑顔で話してくれるのでそう思います。様々な家庭環境の中育ってきている多種多様な子供達が登園していると思い、日々苦悩はあるかと思いが。なので、ひき続きどうぞよろしくお願い致します。頼りにしております。
- ・とても楽しい園生活が送れました。先生方ありがとうございました。
- ・ブログの更新をもう少し頻繁に行っていただければいいかなと思います。
- ・いつもありがとうございます。毎年先生方の退職が多く気になりますが、長く働いてくださる先生方はとても良い先生ばかりで安心しています。今年は担任が決まらず不安でしたが、子ども達は落ち着いていました。子どもの事を第一に考えて下さる保育をこれからも続けて下さい。毎年、インターネットでの写真が楽しみですが、年々、写真の枚数が減っていて少し残念です。先生たちも忙しいとは思いますが、日ごろのなにげない子どもたちの写真を撮って下さると嬉しいです。
- ・歯ブラシを使っていないと言われる事が度々ある(子供に)〇〇があるから、遅れるから等先生に言われて「うがいで」の時があると聞いています。(子供の言う事なので本当かはわかりませんが)また、土曜保育では歯ブラシを使わないとも。もし本当ならば、習慣化しなければならない。衛生上、又、虫歯をつくらないために必要なことなので、その日の予定によってしたりしなかったりは、臨機応変がわからない子供には非常によくはないと思います。
- ・①絵本やおもちゃ、三輪車などの寄付は受けつけていますか。ぬいぐるみ等(使用済)衛生面の懸念があるものを除き受けつけて頂けるものがあれば教えて欲しいです。②できれば必要になるもの、今度使用しているが不要になるもの等(食事エプロン、はみがき、うわばき、などなど・・・)早めに知りたいです。年度初め前にまとめて準備するのが大変ですし、来年も使うだろうと思って用意していても使わなくなるのではもったいないので・・・
- ・毎日お忙しい中、子の保育をありがとうございます。ライブカメラでの先生たちの様子、行事でのお土産をみるたび、写真販売はたくさんの写真を見て、毎日たくさんの仕事をこなしており、本当に感謝しかありません。砂遊びや、絵本が好きになったこと、ごはんが一人で食べられるようになったり、たくさん言葉を覚え成長したのは保育園のおかげです。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。子供たちはとても楽しく通っており、私たちも安心してお願いできております。また、ライブカメラが楽しくなってきたからは、昼休などに様子を見させていただいております。普段の子供の様子がうかがえてとても有難く思っています。帰りの時間の急な変更などにもご対応いただき、いつも助かっております。職員の皆様には、逆に色々負担になってしまっているのでは?と思い心配にはなりますが・・・本当にいつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

3月に運営委員会を開催し、今年度の保護者アンケート結果に対してのご意見をいただく予定でしたが、新型コロナウイルスの自粛要請により運営委員会を開催できませんでしたのでご了承ください。